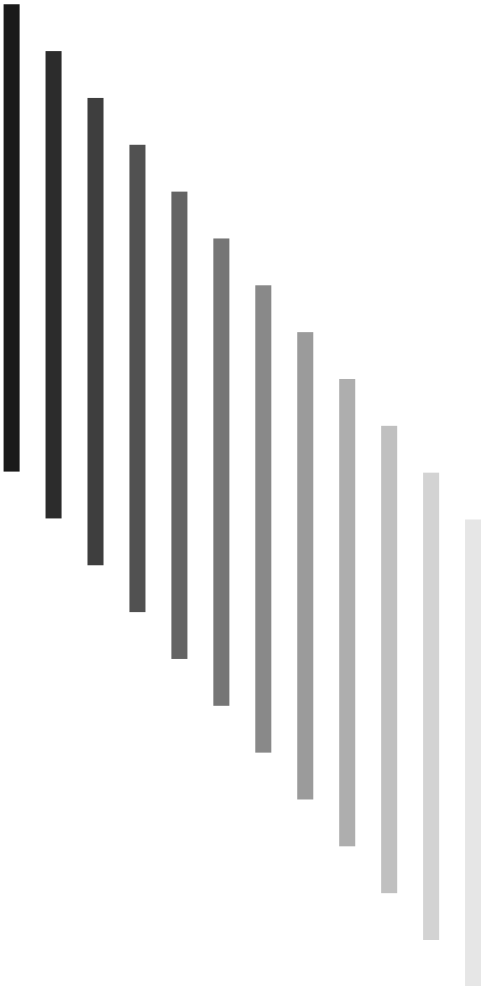
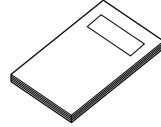
内蔵指紋センサ
ユーザーズ・ガイド
（Windows® XP インストールモデル用）

全部そろっていますか?

次の品物がそろっているか確認してください。

内蔵指紋認証ユニット
セットアップCD-ROM（XP）1枚

万一、足りないものがある場合や、破損していた場合は、
すぐにお買い上げの販売店までお申し出ください。

本機は、指紋認証によりパソコンの不正使用や情報の漏洩を防止するセキュリティ機能を提供します。本機能は本体内蔵指紋センサとアプリケーションで構成されています。
本機能を利用すると、

- パソコンの起動、BIOS の設定変更（BIOS LOCK）
- OS のログイン
- スクリーンセーバのロック解除
- 各種アプリケーションのパスワード代替

などを指紋認証により可能にします。
従来のパスワードを利用したセキュリティより、さらに強固なセキュリティ機能を実現できます。

- ●本機能を使用する前に、必ずこのマニュアルと本機に添付の『はじめにお読みください』をお読みください。
- ●このマニュアルは、必要なときに参照できるよう、お手元に保管してください。

目次

ご注意

（1）本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。

（2）本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

（3）本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、ご購入元、またはNEC 121コンタクトセンターへご連絡ください。

（4）当社では本製品の運用を理由とする損失、逸失利益などの請求につきましては、（3）項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。

（5）本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや、制御などの使用は意図されておりません。
これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。

（6）海外では、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。

（7）ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Windows XPの正式名称は、Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版です。

BIOS LOCK は、米国フェニックステクノロジーズ社 Secure Agent ™ の技術を使用して、NECと米国フェニックステクノロジーズ社の技術提携に基づき共同開発された製品です。

その他、このマニュアルに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って、正しい取り扱いをしてください。

輸出に関する際の注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
また、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。（ただし、海外保証サービス［NEC UltraCare^{SM} International Service］対象機種については、海外でのハードウェア保守サービスを実施致します。）

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替および外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。
必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。
輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせ下さい。

Notes on export

This product（including software）is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards.NEC※1 will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan.NEC※1 does not provide maintenance service nor technical support for this product outside Japan.（Only some products which are eligible for NEC UltraCare^{SM} International Service can be provided with hardware maintenance service outside Japan.）

Export of this product（including carrying it as personal baggage）may require a permit from the Ministy of Economy, Trade and Industry under an export control law.Export without necessary permit is punishable under the said law.Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

※ 1：NEC Corporation,NEC Customtechnica,Ltd.

このマニュアルの表記について

■ モデルの名称について

このマニュアルでは、各モデルについて以下のような表記をしています。

モデル名	型　番
オールインワンノート	PC-VA□□□A□□□□□□□
	PC-VA□□□D□□□□□□□
モバイルノート（VHシリーズ）※	PC-VA□□□V□□□□□□□
モバイルノート（BH、BLシリーズ）※	PC-VA□□□B□□□□□□□

□はお客様の選択により異なります。

※ モバイルノート（VHシリーズ）とモバイルノート（BH、BLシリーズ）の両方を指す場合は、「モバイルノート」と表記しています。

■ 画面について

このマニュアルでは、本文中に記載の画面は実際の画面と多少異なることがあります。

■ ドライブ名称について

このマニュアルでは、ドライブ名はすべて「CD/DVDドライブ」と記載しています。お使いの機種によって、「CD-ROMドライブ」「CD-R/RWドライブ」、「CD-R/RW with DVD-ROMドライブ」に読み替えてください。

■ BIOSについて

このマニュアルでは、BIOSの設定画面はすべて「BIOSセットアップユーティリティ」と記載しています。BIOSセットアップユーティリティは画面上では「PhoenixBIOSセットアップユーティリティ」と表示されます。

このマニュアルでは、次のような意味の記号を利用して説明しています。

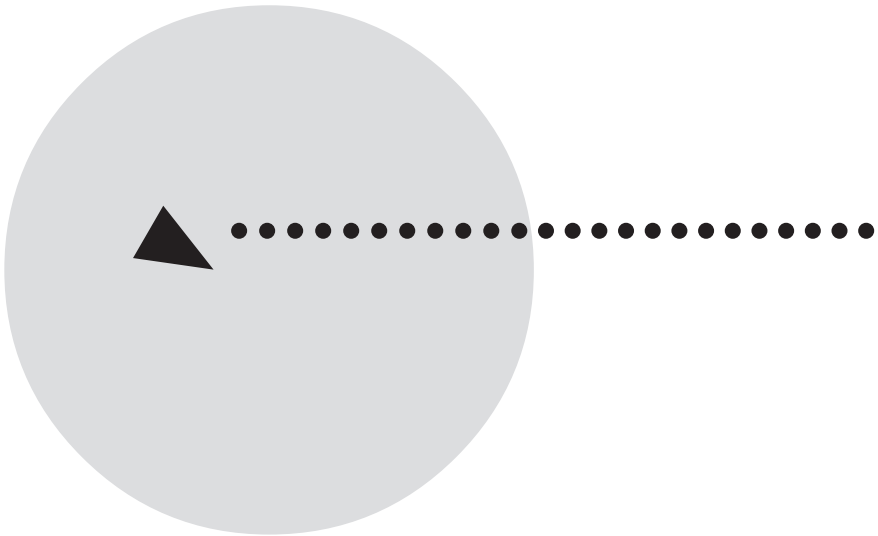
してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。場合によっては、本製品が故障したり、本製品で使用しているソフトウェアや、お客様が作成されたデータが壊れたりする可能性もあります。

参考にしていただきたいことを説明しています。

PART

1

本製品の概要

このPARTでは、指紋認証ユニットで利用できる
セキュリティ機能の概要と運用について説明します。

本製品の概要と運用

本製品の構成

本製品は、
・ 本体（内蔵指紋センサ）
・ 指紋認証基本ユーティリティ（アプリケーション）
・ 指紋 BIOS ユーティリティ（アプリケーション）
から構成されています。
アプリケーションは本製品に添付のCD-ROMの中に入っています。また、アプリケーションの使い方については、PART4「指紋認証基本ユーティリティの使い方」、PART5「指紋 BIOS ユーティリティの使い方」をご覧ください。

概要

指紋認証基本ユーティリティ

指紋認証基本ユーティリティは、内蔵指紋センサを使用したプログラムプロダクトです。
指紋認証基本ユーティリティをご利用いただくことにより、Windows へのログオン、スクリーンセーバのロック解除、アプリケーションシステムへのログオン（パスワード代替）など、パスワード入力による認証を必要とする場面を、指紋照合による個人認証に移行することができます。

指紋認証基本ユーティリティは次のコンポーネントから構成されています。
・ 指紋認証マネージャ
・ Windows ログオン／スクリーンセーバ
・ パスワード代替システム
・ 指紋認証コアライブラリランタイム
指紋認証マネージャ、指紋認証コアライブラリランタイムは、指紋認証基本ユーティリティをセットアップすると、必ずインストールされます。

Windowsログオン／スクリーンセーバとパスワード代替システムは、コンポーネント選択により、片方または両方をインストールすることができます。

指紋認証マネージャ

指紋認証マネージャは、指紋認証基本ユーティリティでの運用に必要な各種設定を統括的に操作／管理することができます。

・ 指紋情報を管理できます。
・ Windowsログオン／スクリーンセーバ機能を利用するための設定が可能です。
・ アプリケーションシステムへのログオン機能を利用するための設定が可能です。

指紋認証基本ユーティリティの運用では特定の管理者を定めます。管理者はシステム全体の指紋情報、各種設定を一括して管理することができます。一般利用者は、個人の指紋情報、各種設定の変更を行うことができます。また、一般利用者の指紋情報を新規に登録するには、管理者の認証が必要です。

指紋情報の管理は、視覚的なインターフェイスで行うことができます。

指紋情報は、パソコンに接続されたディスクにも、指紋認証ユニット内の不揮発性メモリにも登録できます。ハードディスクドライブには最大 1,000 指、指紋認証ユニット内には最大 200 指まで登録できます。

別製品の「指紋認証ユーティリティ（サーバ版）」をご購入いただくことにより、Windowsドメインサーバと連動したユーザの管理や、認証サーバマシン上での指紋情報の一元管理が可能になります。

指紋認証による Windows ログオン機能

指紋認証によるWindowsログオンを利用するための設定は指紋認証マネージャで行います。
指紋認証基本ユーティリティ用の設定を行うと同時に、コンピュータへのログオンアカウントを作成することができます。

スタンドアロン環境、ワークグループ環境、Windowsドメイン環境を問わず、Windowsログオン画面で、内蔵指紋センサから指紋を入力するだけで、Windowsにログオンすることができます。

指紋認証によるスクリーンセーバのロック解除機能

スクリーンセーバをパスワードによる保護に設定すると、内蔵指紋センサから指紋を入力することにより、スクリーンセーバロック、ワークステーションロックを解除することができます。

指紋認証によるアプリケーションシステムのパスワード代替機能

指紋認証によるアプリケーションシステムのパスワード代替機能を利用するための設定は 指紋認証マネージャで行います。

指紋情報を登録済みの利用者であれば、ダイヤルアップ接続、Microsoft® Officeなど、様々なアプリケーションシステムのパスワード入力画面を表示し、指紋による個人認証機能に代替するよう、視覚的に設定することができます。
但し、アプリケーションによっては、代替できない場合があります。動作確認済みのアプリケーションについては、オンラインマニュアルをご覧ください。また、個人で使用する一つのアプリケーションで、一つのパスワードしか代替できません。

既に設定済みのアプリケーションシステムが実行されると、指紋入力を求める画面が表示されます。内蔵指紋センサから指紋を入力するだけで、アプリケーションシステムにログオンすることができます。

パスワードだけでなくログオンIDやログオン先の入力、OKボタンの押下などの操作も、全て指紋入力操作に置き換えることができます。マウスやキーボードを操作する必要はありません。

指紋 BIOS ユーティリティ

指紋 BIOS ユーティリティは、BIOS LOCK 機能を指紋認証により行うために、指紋を登録するユーティリティです。
BIOS LOCKを使用するには、指紋 BIOS ユーティリティで指紋を登録してから、パソコンの BIOSを設定します。
このユーティリティで登録した指紋情報は、指紋認証ユニット内の不揮発性メモリに登録されます。
BIOS LOCK 用の指紋は最大 40 指まで登録できます。
・ BIOS LOCK
BIOS LOCKとは、BIOSレベルでパソコンの使用者を限定し、パソコンの起動を制限する機能です。
フロッピーディスクからのブート、ハードディスクからのブート、BIOS 設定変更など、電源 ON 以降の全ての操作にガードをかけることを可能にします。
BIOS LOCKには、「パスワード入力だけによる方式（従来方式）」と「指紋認証による方式」の2通りがあります。
このマニュアルでは、「指紋認証による方式」について説明しています。

運用

ここでは、指紋認証基本ユーティリティを使用したシステムの運用における基本的な考え方について説明します。

管理者

指紋認証システム内で1人あるいは複数人の管理者を定めます。管理者は指紋により識別される個人であり、OSのアカウントとは直接関係ありません。

セキュリティレベルを保つため、指紋認証マネージャを実行するには、管理者による指紋認証が必要です。つまり、新たな人物の指紋情報を登録するためには、管理者が同伴しなければなりません。
そのため、指紋認証基本ユーティリティのセットアップ時には、必ず1人以上の管理者の指紋を登録する必要があります。

管理者は指紋認証システム内での全ての人物の情報を登録、更新、削除する権限を持ちます。

管理者は指紋認証システム内でのIDの一意性を保てる人物でなければなりません。
加えて、Windowsログオン／スクリーンセーバの情報を新規登録する場合には、指紋認証マネージャ実行時、Windowsにログオンしているカレントユーザが、OSのアカウント情報を管理する権限を持っていなければなりません。
そのため、指紋認証システムの管理者は、パソコン管理者と同一人物として運用されることをお勧めします。

一般利用者

指紋認証システム内で、管理者でない人物は一般利用者です。一般利用者は指紋により識別される個人であり、OSのアカウントとは直接関係ありません。

一般利用者は自分の情報を更新する権限を持ちます。

Windowsログオン／スクリーンセーバの情報を更新する場合には、指紋認証マネージャ実行時、 Windows にログオンしているカレントユーザが、当該アカウントの情報を管理する権限を持っていなければなりません。

ID

指紋認証システムに指紋情報を登録する個人は ID で識別されます。
ID は指紋データを共有するシステム内で一意でなければなりません。

ID は 1 ～ 999999 までの 10 進数です。

IDは社員番号などと関連付けて管理し、個人を特定する番号にしてください。

指紋データ

指紋データはパソコン上のファイル内か、指紋認証ユニットの不揮発性メモリ内に登録します。

指紋データの登録場所はインストール時に選択します。インストール後に変更することはできません。

別製品の「指紋認証ユーティリティ（サーバ版）」をご利用いただくことにより、 指紋データをサーバパソコン上に置き、複数のクライアントパソコンで共有、一元管理することも可能です。また、Windowsドメインと連動したユーザ管理も可能になります。

照合場所

指紋データを、指紋認証ユニット内に登録した場合、指紋認証ユニット内で指紋照合するか、 パソコン上で指紋照合するかを選択することができます。
パソコン上に指紋データを登録したほうが指紋認証ユニット内に登録するよりも高速です。
通常の運用では、指紋認証ユニット内に指紋データを登録した場合は、パソコン上で指紋照合するより指紋認証ユニット内で指紋照合した方が高速です。
また、BIOSユーティリティで登録するデータは指紋認証ユニット内に登録され、 ユニット内で照合されます。

指紋の特性

指紋の登録は登録しやすい指を、複数本登録されることをお勧めします。
指紋を入力される際には、 内蔵指紋センサの中心に、 指紋の渦の中心を合わせてください。
指紋を入力される際には、 指紋認証ユニットのセンサの中心に、 指紋の渦の中心がくるようにしてください。
指紋の渦の中心は爪の付根のほぼ反対側にあることが多く、これを目安にすると登録や照合が容易になります。

次のような場合には、 指紋の登録が難しい場合があります。
・ 汗や脂が多く、 指紋の間が埋まっている場合
・ 極端に乾いている場合
・ 指が小さすぎる場合
・ 指が大きすぎる場合
・ 指紋が渦を巻いていない場合
・ 手が荒れている場合
・ 摩耗により指紋の薄い場合
このような場合、汗や脂が多い場合には指をよく拭き、手荒れや乾いている場合にはクリームなどを塗ることにより改善されます。
また、指先が小さい方の場合、なるべく大きな親指などで登録してください。

次のような場合には、指紋の特徴が変化し、照合時に不一致が起きやすくなります。
・ 夏期など、 汗や脂が多い場合
・ 冬期など、 極端に乾いている場合
・ 手が荒れたり、 けがをした場合
・ 急に太ったり、 痩せたりした場合
登録の難しい指は、照合時にも不一致がおきやすい傾向があります。全ての指が登録しにくい場合には、同じ指を複数回登録することで、照合時の不一致がおきにくくなります。

運用例

ケース1: 1台のパソコンを個人でご利用される場合

指紋認証基本ユーティリティの全コンポーネントをインストールし、Windowsへのログオン、アプリケーションシステムへのログオンとも指紋認証をご利用になることをお勧めします。
指紋認証システムの管理者は、 パソコンの所有者です。
指紋登録者のIDはWindowsログオンアカウントと1:1に対応させて運用します。

ケース2: 1台のパソコンを複数人で共有し、各自、別々のWindowsログオンアカウントをご利用になる場合

指紋認証基本ユーティリティの全コンポーネントをインストールし、Windowsへのログオン、アプリケーションシステムへのログオンとも指紋認証をご利用になることをお勧めします。
指紋認証システムの管理者は、そのパソコン内のWindowsログオンアカウントを管理している パソコン管理者と同一人物とします。
また、 指紋登録者の ID は各自の使用する Windows ログオンアカウントと 1:1 に対応させて運用します。

ケース3:　1台のパソコンを複数人で共有し、共通のWindowsログオンアカウントをご利用になる場合

指紋認証基本ユーティリティのうちパスワード代替システムと必須コンポーネントのみインストールし、 アプリケーションシステムへのログオン（パスワード入力を必要とする場面） のみ指紋認証をご利用になることをお勧めします。
指紋管理者は、アプリケーションシステムへのログオンアカウントの一意性を保てる人物とします。
また、 指紋登録者のIDは各自の使用するアプリケーションシステムへのログオンアカウントと1:1に対応させて運用します。

ケース4:　複数台のパソコンを複数人で利用し、各自の使用するパソコンが特定されている場合

Windowsドメイン環境、ワークグループ環境に関わらず、ケース1と同様です。

ケース5:　複数台のパソコンを複数人で利用し、使用するパソコンが特定されていない場合

ワークグループ環境の場合
各自が使用するWindowsログオンアカウントが、それぞれ別か、共通かにより、 ケース2、あるいはケース3と同様です。

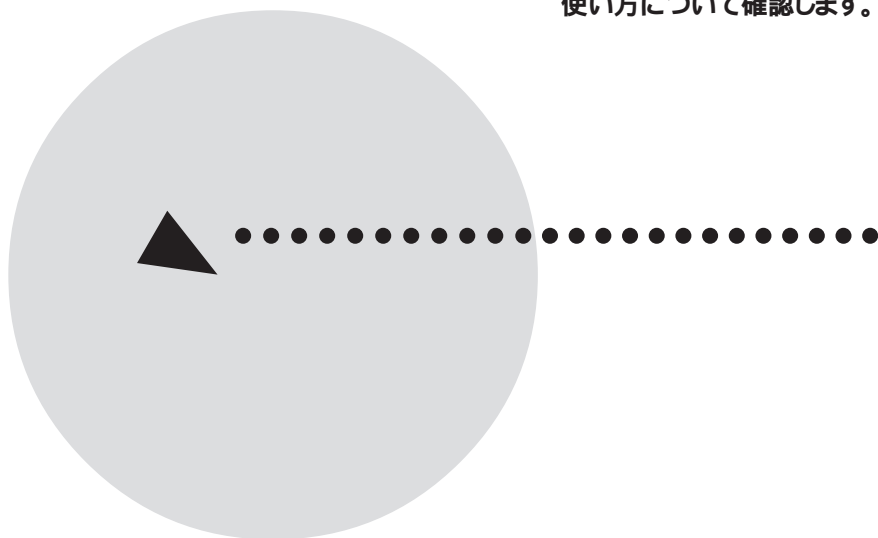
Windowsドメイン環境の場合
別製品の「指紋認証ユーティリティ（サーバ版）」をご購入いただき、サーバマシン上で指紋データを一元管理することをお勧めします。
その場合、指紋認証システムの管理者は、ドメイン管理者と同一人物とします。
また、 指紋登録者のIDは各自の使用するWindowsログオンアカウントと1:1に対応させて運用します。
指紋データを一元管理しない場合、全てのパソコンで指紋データを登録、設定を行う必要があります。
なお、パスワード代替システムの個人設定はエクスポート／インポート機能により、 マシン間でのコピーが可能であり、ユーザの負担を軽減しています。

複数のユーザで使用する場合、管理者がパスワードを一括管理し、一般利用者にパスワードを教えないで指紋のみでアクセスさせると、セキュリティが強化されます。

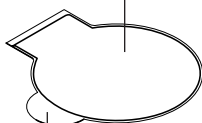
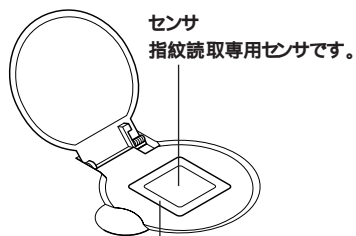
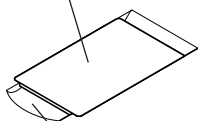
PART

2

ご使用の前に

本機を使用する前に、
使用環境や内蔵指紋センサの
使い方について確認します。

各部の名前とはたらき

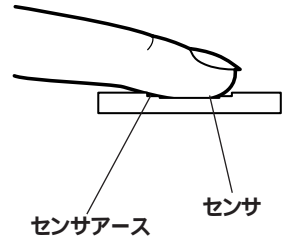
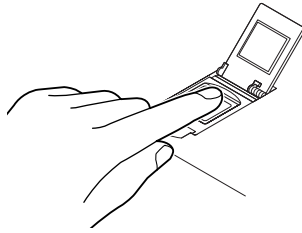
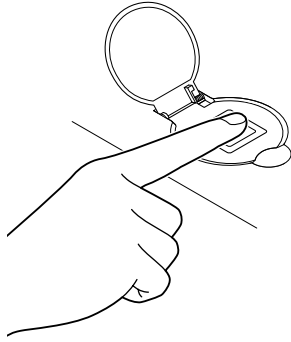
内蔵指紋センサ各部の名前とはたらきについて説明します。

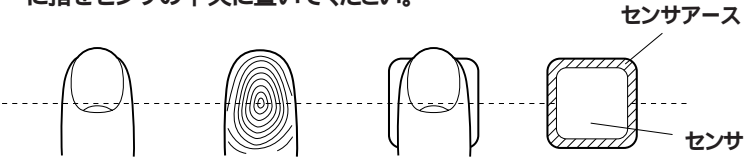
■ オールインワンノートの場合

■ モバイルノートの場合

内蔵指紋センサの基本的な使い方

指の置き方

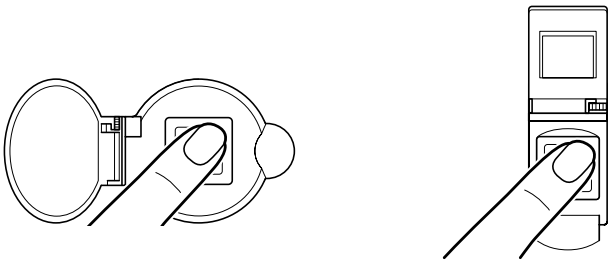
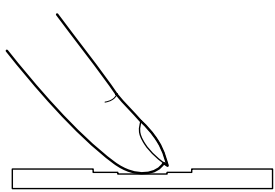
内蔵指紋センサの高い照合精度を維持するうえで、「正しい指の置き方」を参考にご使用いただくことを推奨いたします。

■ 正しい指の置き方の例

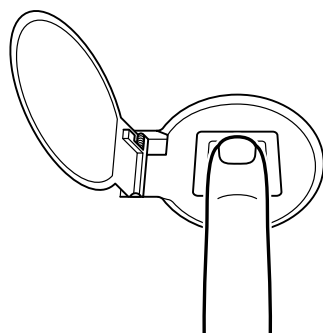
（1）指のはら（指紋の中心部）がセンサについている。
（2）指がセンサアースに触れている。

センサアース
センサ

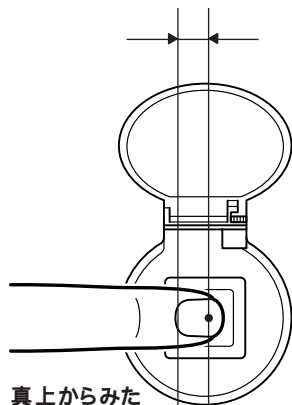
- 指紋の渦の中心は爪の付根のほぼ反対側にあることが多く、これを目安に指をセンサの中央に置いてください。

- 指をセンサに置いたときに、指がセンサアース（上端、下端の2カ所）に触れるようにしてください。
- 使用時以外は、センサガードを閉じてください。センサに傷が付くと、故障や照合精度が落ちる原因となります。
- 指はセンサに対して、まっすぐに置いてください。
- 指が汚れたり、汗や脂などで濡れている場合は、ハンカチなどで指先を拭いてからセンサに置いてください。
- センサは直接指で触れるため、指の汚れが付着します。「清掃のしかた」（→ 17 ページ）の手順で、常にセンサをきれいにしてください。

■ 悪い指の置き方の例

（1）指が斜めに置かれている。

（2）指先しかついていない。

（3）指を置く位置が悪い

指紋照合の際、パソコンに置いた手を手前から見るため、センサの正しい位置に指先を置いているように見えても、真上や横からこの状態を見ると指紋の中心（爪の付け根の位置の裏側）が実際よりも手前にずれていて、指紋照合がしづらくなり場合があります。
実際に指紋の渦の中心（爪の付け根の指紋側）がセンサの中心にくるような位置に指を置いて、どのくらいの位置に見えるかを確認することをおすすめします。

指紋の渦の中心は爪の付け根のほぼ反対側にあることが多く、爪の付け根の位置を目安にします。

爪の付け根の位置とセンサの中心が重なり、正しい位置に置いているように見えますが、この状態を真上や横から見ると、右の図のように爪の付け根がセンサの中心から手前にずれていて、正しい位置にないことがわかります。

この幅があると正しく照合できない場合があります。

真上からみた指の位置

爪の付け根

センサの中心

横方向からみた指の位置

清掃のしかた

内蔵指紋センサの清掃方法について説明します。

センサは直接指で触れるため、指の汚れが付着します。常にセンサをきれいにして、ご使用ください。

1 センサガードを開きます。

2 乾いたきれいな布で軽く汚れを拭きとってください。

- **お手入れはシンナー、ベンジンなどの揮発性有機溶剤や化学雑巾は、使用しないでください。**
- **ボールペンなど先の尖ったものを使用しないでください。**
- **センサガードは、テープなどで開いた状態に固定することなく、手で開いて清掃を行ってください。**

PART

3

内蔵指紋センサ用ドライバのインストール

内蔵指紋センサを使用するには、まず指紋認証ドライバをパソコンにインストールする必要があります。
お使いのパソコンの種類により、インストールの手順が異なります。

内蔵指紋センサ用ドライバをインストールする

内蔵指紋センサ用のドライバをインストールします。

初めて電源を入れたら

本機の電源を初めて入れた際に、以下の手順が必要になります。

- Windowsのセットアップについては『はじめにお読みください』をご覧のうえ作業を行ってください。
- Windowsのセットアップ中、指紋認証デバイスが検出され、「新しいハードウェアの追加ウィザード」画面または「新しいハードウェアの検出ウィザード」画面が表示された場合は、「キャンセル」をクリックしてWindowsのセットアップを続けてください。
- Windowsのセットアップ中に「バージョンの競合」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてWindowsのセットアップを続けてください。
- お使いの機種によっては、Windowsのセットアップ中、音が鳴らない場合があります。
- 再起動のメッセージが表示された場合は、メッセージにしたがって本機を再起動してください。

BIOSセットアップユーティリティを設定する（オールインワンノートのみ）

オールインワンノートをお使いの場合は、ドライバのセットアップを行う前に以下の手順を行ってください。

（1）BIOSセットアップユーティリティを起動します。
（2）「セキュリティ（Security）」-「セキュリティモード（Security Mode）」を「指紋（FingerPrint）」に変更します。

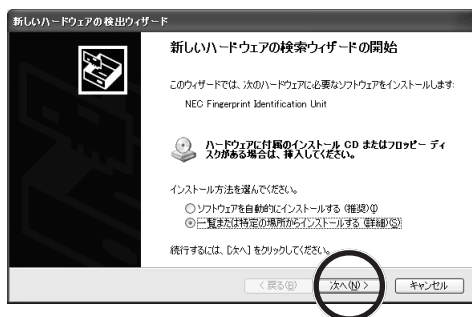
BIOSセットアップユーティリティの設定方法について、詳しくは『活用ガイド　PDF編』PART4の「システムの設定」をご覧ください。

ドライバをインストールする

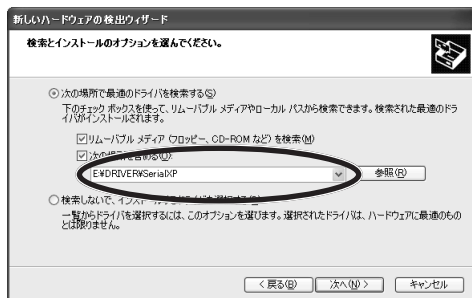
ドライバのインストール中に、「デジタル署名が見つかりませんでした」と表示された場合は、「はい」をクリックしてインストールを続けてください。

1 **本機の電源を入れ、Administrator 権限でログオンします。**

新しいハードウェアが検出され、手順 2 に示す画面が表示されます。

2 **「一覧または特定の場所からインストールする（詳細）」の○をクリックして◉にして、「次へ」をクリックする。**

3 **添付の「内蔵指紋認証ユニット セットアップ CD-ROM（XP）」を、本機の CD/DVD ドライブにセットします。**

CD-ROM をセットしたときに、Windows が実行する操作を選択するウィンドウが表示された場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

4 **「次の場所を含める」の☐をクリックして☑にし、オールインワンノートとモバイルノート（BH、BLシリーズ）の場合は「E:\DRIVER\SerialXP」、モバイルノート（VHシリーズ）の場合は「E:\DRIVER\PcmciaXP」と入力する。**

本書では、CD/DVDドライブを"E"ドライブと仮定しています。他のドライブが割り当てられている場合は読み替えてセットアップしてください。

5 **「次へ」をクリックする。**

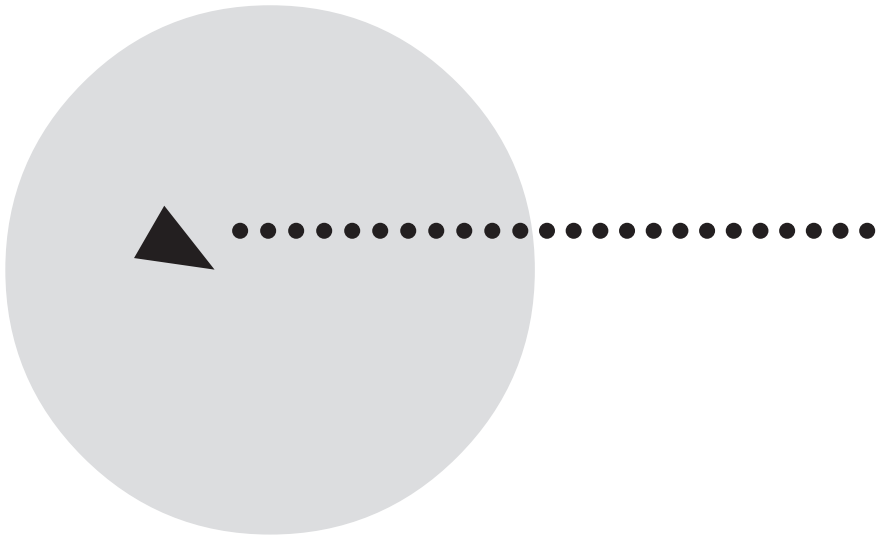
6 **次の画面が表示されたら、「完了」をクリックする。**

Windowsのデスクトップ画面に変わったら、ドライバのインストールは終わりです。

続いて、「指紋認証基本ユーティリティ」を使用する場合はPART4（→23ページ）、「指紋BIOSユーティリティ」を使用する場合はPART5（→41ページ）の手順へ進んでください。

PART

4

指紋認証基本ユーティリティの使い方

指紋認証基本ユーティリティのセットアップ

指紋認証基本ユーティリティをセットアップします。

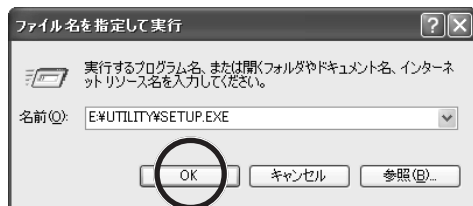
ドメイン名またはコンピュータ名に 2 バイト文字を使用している環境でSecureFinger をご使用になることはできません。

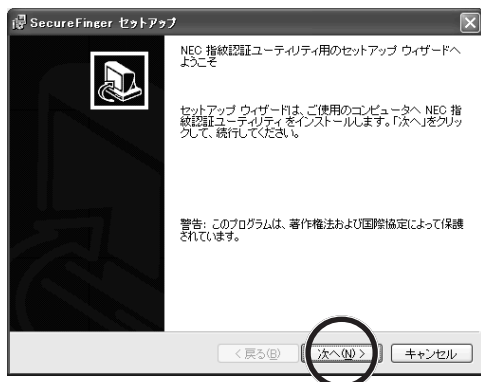
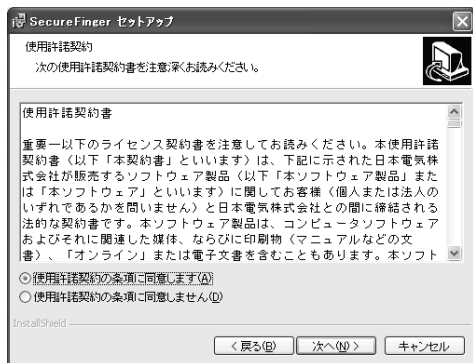
1 Administrator 権限でログオンします。

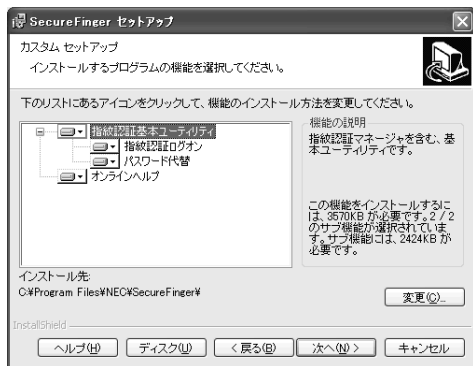
2 「内蔵指紋認証ユニット セットアップ CD-ROM（XP）」を CD/DVD ドライブにセットします。

3 「スタート」をクリックし、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。

4 名前の欄に以下のように入力し、「OK」をクリックします。

「E:¥UTILITY¥SETUP.EXE」と入力します。

本書では、CD/DVD ドライブを“ E ”ドライブと仮定して説明しています。他のドライブが割り当てられている場合には読み替えてセットアップしてください。

5 **次の画面が表示されたら、「次へ」 をクリックします。**

6 **次の画面が表示されたら、使用許諾契約の内容をよく読んでください。**
同意される場合は、「使用許諾契約の条項に同意します」 の○をクリックして◉にして 「次へ」 をクリックするとセットアップが継続されます。 同意されない場合は、「使用許諾契約の条項に同意しません」 の○をクリックして◉にして 「キャンセル」 をクリックしてセットアップを中止してください。

7 次の画面が表示されたら、パソコン使用者名を入力して、「次へ」をクリックします。

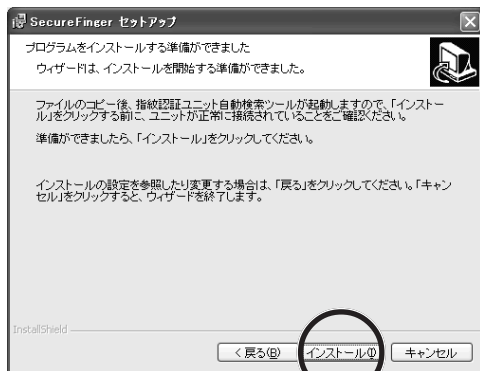
8 次の画面が表示されたら、インストールするコンポーネントを選択します。

コンポーネントの選択は、指紋認証ログオン（Windows ログオン／スクリーンセーバ機能）、パスワード代替（アプリケーションシステムのパスワード代替機能）、オンラインヘルプ（指紋認証基本ユーティリティの使用説明）、の3つについて選択可能です。指紋認証基本ユーティリティは必須です。（別製品の「指紋認証ユーティリティ（サーバ版）」をお使いの場合は、サーバ版のマニュアルをご覧ください。）

出荷時は、全ての機能が選択されています。変更したい場合は各コンポーネントの をクリックしてください。

9 インストール先のフォルダを指定して、「次へ」をクリックします。

インストール先を変更する場合は、「変更」をクリックして、フォルダを指定してください。

1台のパソコンで複数のOSを切り替えて使用される場合、それぞれ別のフォルダにインストールしてください。共通には使用できません。

10 「インストール」をクリックします。

11 次の画面が表示されたら、デバイス名の欄にオールインワンノートの場合は「BuiltIn-COM2」、モバイルノート（VHシリーズ）の場合は「BuiltIn」、モバイルノート（BH、BLシリーズ）の場合は「BuiltIn-COM1」と表示されていることを確認し、「OK」をクリックします。

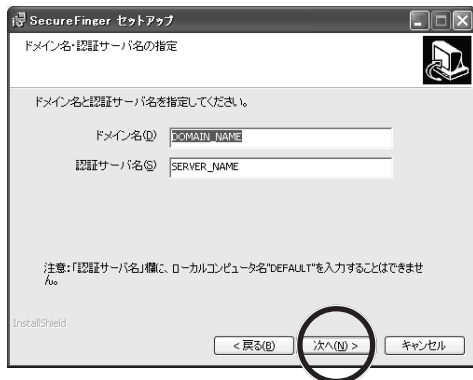
12 **次の画面が表示されたら、認証場所をローカルにするか認証サーバにするか選択し、「次へ」をクリックします。**

別製品の「指紋認証ユーティリティ（サーバ版）」をお使いの場合（指紋のデータがサーバに存在する場合、もしくは指紋認証をネットワークを介したサーバで行う場合）は、「認証サーバ」を選択してください。サーバ版をお使いでない場合は、「ローカル」を選択してください。

「ローカル」を選択した場合は、手順16に進んでください。また、「認証サーバ」を選択した場合は、次の手順に進んでください。

13 **次の画面が表示されたら、「ドメイン名」と「認証サーバ名」を入力して、「次へ」 をクリックします。**

認証サーバ名とは、指紋情報が登録されているサーバマシンのコンピュータ名です。

ドメイン名／認証サーバ名は、ネットワークの設定情報で確認するか、ネットワーク管理者にご確認ください。

14 **次の画面が表示されたら、サーバとの通信方法でTCP/IPを使用するかどうかを選択し、「次へ」 をクリックします。**

TCP/IPを使用する場合は、クライアント、認証サーバの両方にTCP/IPプロトコルが設定されている必要があります。

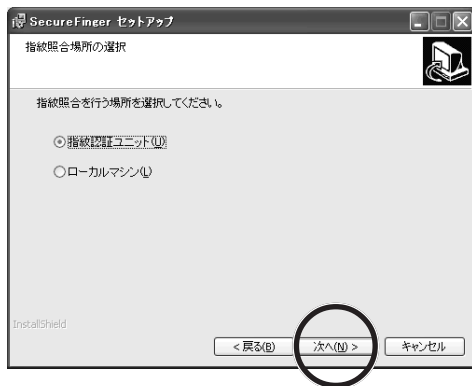
「TCP/IPを使用しない」を選択した場合は、手順16に進んでください。

15 次の画面が表示されたら、使用するTCP/IPの通信ポート番号を入力し、「次へ」をクリックします。

本アプリケーションのTCP/IPポート出荷時設定は「9821」です。
他のアプリケーションなどで「9821」を使用している場合は、セットアップ終了後に「指紋認証マネージャ」を起動し、「システム設定」画面でサーバ側とクライアント側のポートを変更してください。この値がサーバとクライアントで異なると通信できなくなります。
詳しくは、ネットワーク管理者にご確認ください。

16 次の画面が表示されたら、指紋情報の登録場所をハードディスクにするか指紋認証ユニット（ユニット内の不揮発性メモリ）にするか選択し、「次へ」をクリックします。

「ハードディスク」を選択した場合は、手順18に進んでください。

17 次の画面が表示されたら、指紋照合場所を指紋認証ユニットにするかローカルマシンにするか選択し、「次へ」をクリックします。

指紋照合場所は、セットアップ後に「指紋認証マネージャ」で変更できます。

18 次の画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。

指紋認証マネージャが起動します。

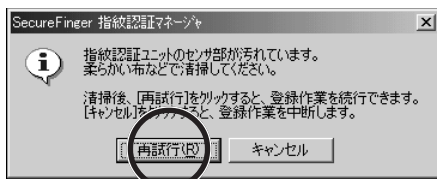
19 **次の画面が表示されたら、「ID」と「名前」の欄にユーザIDとユーザ名を入力して、登録する指に対応するボタン（●）をクリックします。**

IDは1～999999までの10進数、名前は半角文字で12文字まで入力できます。

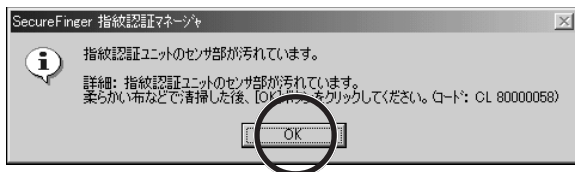
ここで登録するユーザは管理者になります。

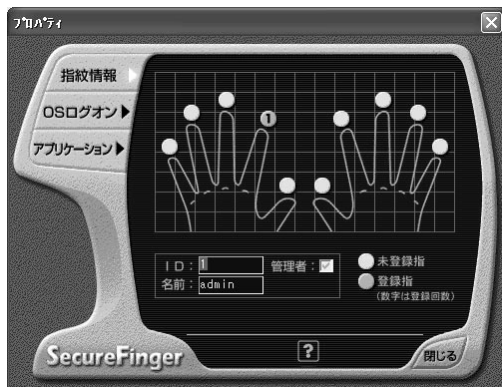
20 **次の画面が表示されたら、画面の指示にしたがい登録する指を内蔵指紋センサに置きます。**

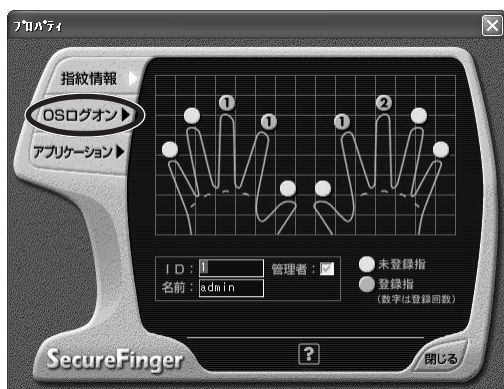
3回繰り返して指紋読込が行われます。必ず同じ指を使用してください。指はセンサに置いたままにせず、毎回置き直してください。指紋の読み込みに失敗した場合は、「品質低下、xxx指をもう一度スキャンしてください。」と表示されますので、指を乗せ直してください。

- **センサが汚れていたり指を毎回置き直さなかった場合、次の画面が表示されます。**
  この場合、センサを清掃（→ 17 ページ）してから、「再試行」をクリックし、登録し直してください。

- **指紋登録に失敗した場合、次の画面が表示されます。この場合、指紋の特性（→ 7 ページ）を参考にしてから、「OK」をクリックし、登録し直してください。**

4

指紋認証基本ユーティリティの使い方

21 指紋読込が3回成功すると、次の画面が表示されます。「OK」をクリックします。

22 指紋の登録に成功すると、次の画面が表示されます。続けて 2 本目の指紋登録を行ってください。登録方法は 1 本目と同じです。

指のけがなどの原因で認証できなくなることを防止するために、2 指目も登録することをお勧めします。後ほど、改めて登録することも可能です。1 本の指につき 3 回まで追加登録できます。
コンポーネントの選択で「ログオンモジュール」をクリアした場合は、手順 26 に進んでください。

23 指紋登録が完了したら、「OS ログオン」 をクリックします。

24 「ユーザー名」、「フルネーム」、「説明」、「パスワード」、「パスワードの確認」を入力し、「ドメイン」、「グループ」を指定します。

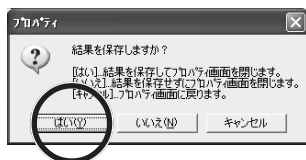
ドメイン環境で使用中は、「ドメイン」、「グループ」を指定後、ドメインにログオンしたときのユーザアカウント名、ユーザアカウントパスワードなどを入力してください。
ドメイン環境で使用していない場合は、Windows にログオンしたときのユーザ名、パスワードを入力してください。また、今までにネットワークを使用していない場合は、新規にユーザ名、パスワードを入力してください。ユーザ名は 20 文字、パスワードは 14 文字まで入力できます。

- **「グループ」で他のアカウント権限を選択することができます。**
  この場合、「ドメイン」を指定してから、「グループ」を指定してください。
- **パスワードは必ず入力してください。**

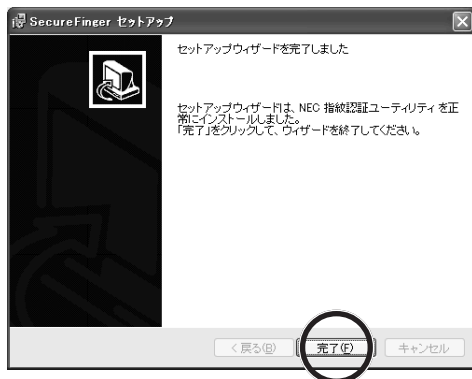
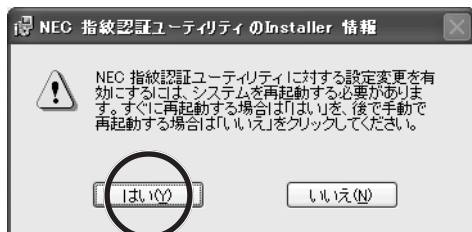
ドメインを変更した場合、「指定されたドメインの認証マシンを追加しますか?」と表示されるので、追加する場合は「はい」を選んでください。
次に、ドメイン名と認証マシン名が表示され、確認画面が表示されます。
確認後、「OK」をクリックします。これで認証マシンの設定が追加されます。
ここで登録したユーザが管理者になります。
管理者のみ、ユーザの追加、削除、変更などが可能ですので、管理者名、パスワードは大切に保管してください。

25 登録内容に誤りがないことを確認したら、「閉じる」をクリックします。

コンポーネントの選択で「ログオンモジュール」をクリアした場合は、「指紋情報」の画面が表示されます。

26 次の画面が表示されたら「はい」をクリックします。

これでユーザの登録は完了です。

27 次のような画面が表示されます。「OK」をクリックします。

28 「完了」をクリックします。

29 次の画面が表示されたら、CD/DVDドライブからCD-ROMを取り出してから、「はい」をクリックします。

これで、インストールは終了です。

コンポーネントの選択で「指紋認証ログオン」を選択した場合は、再起動後、キーボードの「Ctrl」+「Alt」+「Del」を1回押すと「指紋認証ログオン」画面が表示されますので、インストール時に登録した指を内蔵指紋センサに乗せてください。指紋照合に成功するとWindowsにログオンすることができます。

「SecureFinger指紋認証基本ユーティリティ」のセットアップ後に、さらにセットアップ(上書き)しないでください。再度セットアップする場合には、既にセットアップされていないか必ず確認し、アプリケーションをアンインストールしてから行ってください。

指紋認証基本ユーティリティの使い方

ユーティリティを起動する

「指紋 BIOS ユーティリティ」 との同時起動は行わないでください。

1 「スタート」 をクリックし、 続けて 「すべてのプログラム」、「SecureFinger」、「指紋認証マネージャ」 をクリックします。

2 次の画面が表示されたら、 登録されている指をセンサに置きます。

3 指紋認証されると、「指紋認証マネージャ」 が起動します。

指紋認証基本ユーティリティの使用方法

指紋認証基本ユーティリティの使用方法は、オンラインマニュアルに記載されています。

本書の「注意事項」（→ 64 ページ）およびオンラインマニュアルに記載されている注意事項などを必ずお読みになり、正しくご使用ください。

オンラインマニュアルの起動方法は、
「スタート」をクリックし、続けて「すべてのプログラム」、「SecureFinger」、「指紋認証基本ユーティリティオンラインマニュアル」をクリックします。

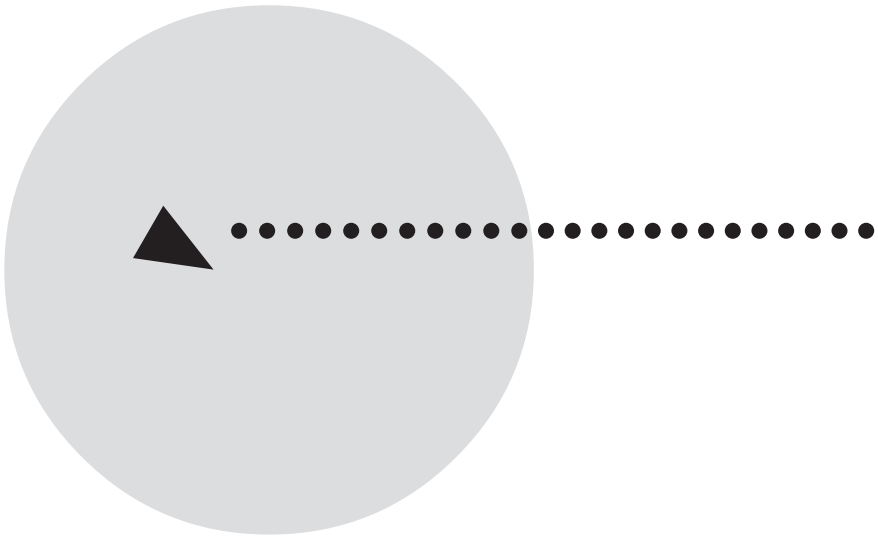
お使いのブラウザが起動し、オンラインマニュアルを閲覧できます。

- **指紋認証マネージャの各画面で、?ボタンをクリックしても、オンラインマニュアルが閲覧できます。**
- **オンラインマニュアルは、セットアップ時にコンポーネントで指定されていない場合は、インストールされません。この場合、添付の「内蔵指紋認証ユニット セットアップ CD-ROM（XP）」をパソコンにセットし、エクスプローラなどで「\UTILITY\HELP」フォルダ内の、「HELP_INDEX.html」をダブルクリックしてください。お使いのブラウザが起動し、オンラインマニュアルを閲覧できます。**
- **各コンポーネントの使用を止めたい場合は、コンポーネントをアンインストールします。アンインストールの手順については、「付録」の「ソフトウェアのアンインストール」（→ 70 ページ）をご覧ください。**

「指紋認証マネージャ」を起動中は、席を外さないように注意願います。設定を他の人に変更される可能性があります。
スクリーンセーバロックも「指紋認証マネージャ」起動時には有効になりません。

PART

5

指紋 BIOS ユーティリティの使い方

指紋 BIOS ユーティリティのセットアップ

指紋 BIOS ユーティリティをセットアップします。

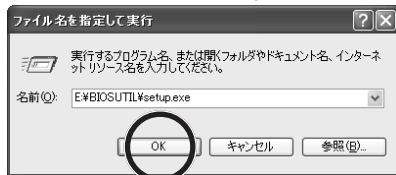
オールインワンノートをお使いの場合、指紋認証基本ユーティリティをセットアップする前に、BIOS セットアップユーティリティで「セキュリティモード（Security Mode）」を「指紋（Finger Print）」にしておく必要があります。（→ p.20）

1 Administrator 権限でログオンします。

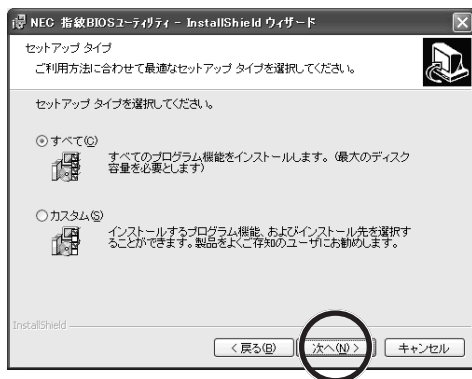
2 「内蔵指紋認証ユニット セットアップCD-ROM（XP）」をCD/DVDドライブにセットします。

3 「スタート」をクリックし、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。

4 次の画面が表示されたら、「名前」の欄に以下のように入力し、「OK」をクリックします。

「E:¥BIOSUTIL¥Setup.exe」と入力します。

本書では、CD/DVD ドライブを“ E ”ドライブと仮定して説明しています。他のドライブが割り当てられている場合には読み替えてセットアップしてください。

5 次の画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。

6 次の画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。

7 次の画面が表示されたら、「インストール」をクリックします。

8 次の画面が表示されたら、「完了」をクリックします。

これでセットアップは終了です。

「指紋 BIOS ユーティリティ」がインストールされてないOSへインストール（一度「指紋 BIOS ユーティリティ」を削除してから再インストールしたり、1台のパソコンで複数のOSをお使いになっている場合など）すると、指紋認証ユニット内のデータは全て削除されます。

指紋 BIOS ユーティリティの使い方

管理者の指紋登録を行う

初めて指紋 BIOS セットアップユーティリティを起動したときに管理者の指紋登録を行います。

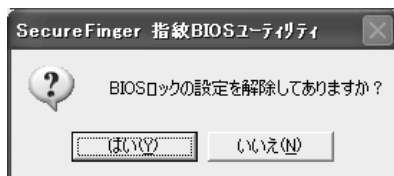
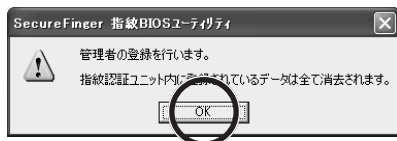
「指紋認証基本ユーティリティ（指紋認証マネージャ）」との同期起動は行なわないでください。

1 **Administrator 権限でログオンします。**

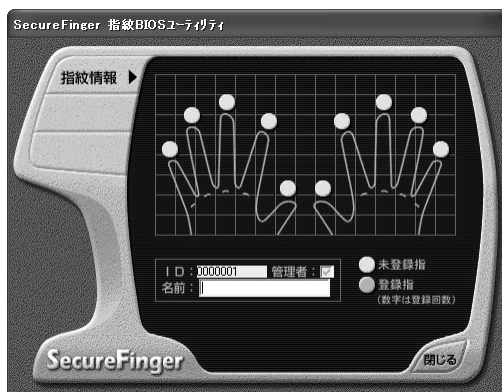
2 **「スタート」をクリックし、続けて「すべてのプログラム」、「SecureFinger」、「指紋 BIOS ユーティリティ」をクリックします。**

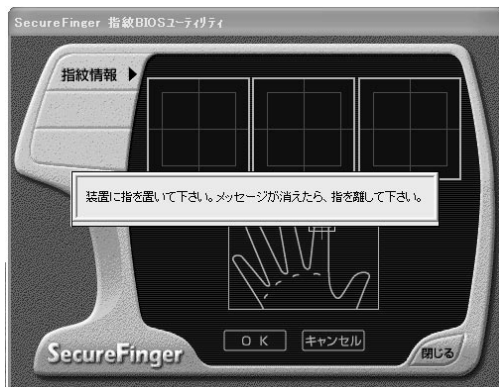
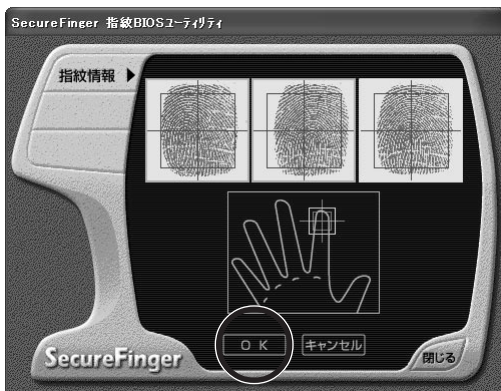
3 **次の画面が表示されたら、BIOS LOCKの設定を解除している、またはBIOS LOCKを指紋に設定していない場合は、「はい」をクリックしてください。**

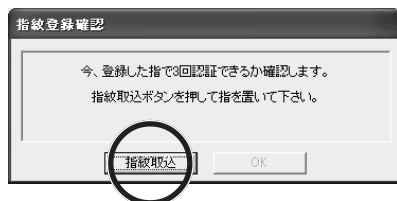
BIOS LOCK の設定をしている場合は「いいえ」をクリックして BIOS LOCK の設定を解除してから、再び手順1より実行してください。

5
指紋 BIOS ユーティリティの使い方

4 管理者の指紋情報登録を行います。 次の画面が表示されたら、「OK」 をクリックします。

指紋認証ユニット内に登録されているBIOS LOCK用指紋情報は全て消去されます。

5 次の画面が表示されたら、「名前」 の欄に管理者の名前を入力して、 登録する指に対応するボタン（●）をクリックします。

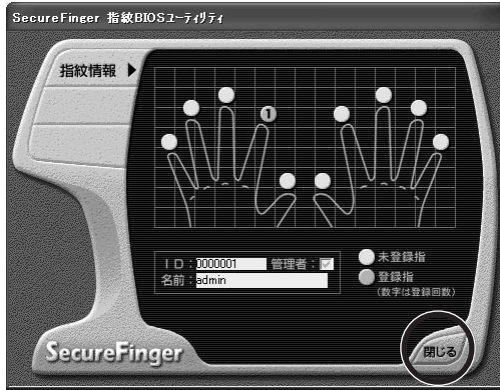
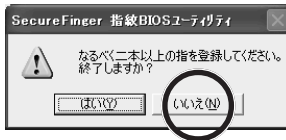
名前は、全角 20 文字、半角 40 文字まで入力できます。

6 次の画面が表示されたら、画面の指示に従い登録する指を内蔵指紋センサに置きます。

3回繰り返して指紋読み込みが行われます。必ず同じ指を使用してください。 指はセンサに置いたままにせず、毎回置き直してください。
指紋の読み込みに失敗した場合は、「もう一度指を置いて下さい」と表示されますので、指を乗せ直してください。

7 指紋読み込みが 3 回成功したら、次の画面が表示されます。「OK」 をクリックします。

有効な指紋画像が読み込めなかった場合、指紋登録が打ち切られてしまうことがあります。 その場合には、 手順 5 に戻り、 登録し直してください。

8 登録した指紋情報が認証に使用できるか確認します。次の画面が表示されたら、「指紋取込」をクリックしてから、登録した指をセンサに置きます。

1回の認証が終わるたびに指をセンサから離してください。

9 3回認証に成功するまで、指紋取込を繰り返します。次の画面が表示されたら、「OK」をクリックします。

指紋取込を繰り返し、5回認証に失敗すると、次の画面が表示されます。この場合、「OK」をクリックし（登録した指紋情報は削除されます）、手順5に戻り登録し直してください。

10 指紋の登録／認証に成功すると、次の画面が表示されます。さらに指紋を登録するには、登録する指に対応するボタン（●）をクリックし、同様の手順で指紋情報を登録します。登録が完了したら、「閉じる」をクリックします。

- 指紋情報を1指分しか登録していない場合、次の画面が表示されます。指をけがした時などのために、少なくとも2指分以上登録することをお勧めします。登録を終了する時は「はい」を、登録を繰り返すには「いいえ」をクリックします。

- 指紋情報は10本の指を3回ずつ登録できますが、全て登録する必要はありません。

5

指紋 BIOS ユーティリティの使い方

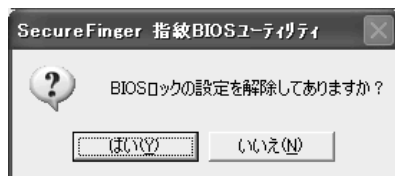
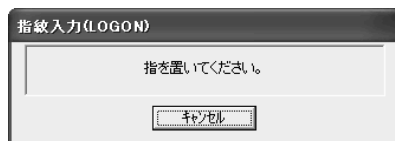
指紋 BIOS ユーティリティを起動する

「指紋認証基本ユーティリティ（指紋認証マネージャ）」との同時起動は行わないでください。

1 **Administrators グループまたは PowerUsers グループのメンバでログオンします。**

2 **「スタート」をクリックし、続けて「すべてのプログラム」、「SecureFinger」、「指紋 BIOS ユーティリティ」をクリックします。**

3 **次の画面が表示されたら、BIOS LOCKの設定を解除している、またはBIOS LOCKを指紋に設定していない場合は、「はい」をクリックしてください。**

BIOS LOCK の設定をしている場合は「いいえ」をクリックして BIOS LOCK の設定を解除してから、再び手順1より実行してください。

4 **次の画面が表示されたら、登録されている指をセンサに置いてください。**

指紋が認証されると、「指紋 BIOS ユーティリティ」 が起動します。

指紋 BIOS ユーティリティの使用方法

指紋BIOSユーティリティの使用方法は、オンラインマニュアルに記載されています。

本書の「注意事項」（→ 64 ページ）およびオンラインマニュアルを必ずお読みになり、正しくご使用ください。

オンラインマニュアルの起動方法は、
「スタート」をクリックし、続けて「すべてのプログラム」、「SecureFinger」、「指紋 BIOS ユーティリティ オンラインマニュアル」をクリックします。

お使いのブラウザが起動し、オンラインマニュアルを閲覧できます。

「指紋 BIOS ユーティリティ」を起動中は、席を外さないように注意願います。
設定を他の人に変更される可能性があります。
指紋認証基本ユーティリティのスクリーンセーバロックも「指紋 BIOS ユーティリティ」起動時には有効になりません。

PART

6

指紋認証による BIOS LOCK の設定

BIOS セットアップユーティリティのセキュリティの設定を行う前に、
「指紋 BIOS ユーティリティ」で指紋を登録してください。
登録されていない場合、指紋による BIOS LOCK が設定できません。

BIOS LOCK用 指紋認証を使用するための設定

BIOS LOCK用 指紋認証によるセキュリティ機能を使用するためには、BIOS セットアップユーティリティにて、次の手順で設定を行う必要があります。

1 「セキュリティ」-「セキュリティモード」の設定を「指紋」に変更します。

「「セキュリティモード」の設定を「指紋」に変更する」(→56ページ)を参照してください。

2 指紋を設定します。

「指紋を設定する」(→58ページ)と「指紋の設定を解除する」(→60ページ)を参照してください。
なお、BIOS セットアップユーティリティの起動方法、終了方法については、「BIOSセットアップユーティリティの起動方法と終了方法」(→ 55 ページ)を参照してください。

BIOSセットアップユーティリティの起動方法と終了方法

BIOS セットアップユーティリティの起動方法

1 **本機の電源を入れます。**

2 **「NEC」のロゴの画面が表示されたら、「F2」キーを数回押します。**

BIOS セットアップユーティリティのメイン画面が表示されます。

BIOSセットアップユーティリティが表示されない場合は、いったん電源を入れ直し、「F2」を押す間隔を変えてください。

BIOS セットアップユーティリティを起動したら、設定を変更する前に、あらかじめ『活用ガイド　PDF 編』をご覧になり、BIOS セットアップユーティリティを日本語表示にしてください。

BIOS セットアップユーティリティの終了方法

1 **「F10」キーを押します。**

「セットアップ確認」の画面が表示されます。

セットアップ確認
設定の変更を保存して終了しますか？ [はい]　　[いいえ]

2 **「はい」を選択し、「Enter」キーを押します。**

BIOS セットアップユーティリティが終了し、本機が再起動します。

「セキュリティモード」の設定を「指紋」に変更する

指紋によるセキュリティロックを使用するためには、BIOS セットアップユーティリティの 「セキュリティ」ー「セキュリティモード」の項目を「指紋」に設定する必要があります。

以下のように設定してください。

「セキュリティモード」 の設定を 「指紋」 に変更すると、それまで設定されていたパスワードの設定はクリアされます。

1 BIOS セットアップユーティリティを起動します。

2 「→」(「←」) キーを押し、メニューの「セキュリティ」を選択します。

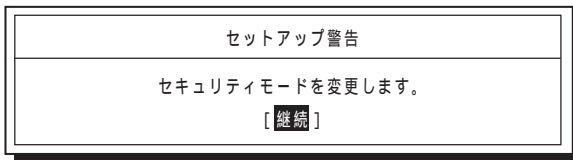
「セキュリティ」のメニュー画面が表示されます。

(注)表示されるメニュー項目は機種によって異なる場合があります。

3 「↓」(「↑」) キーを押して「セキュリティモード」を選択し、「Enter」キーを押します。

セキュリティモードの画面が表示されます。

4 「指紋」を選択し、「Enter」キーを押します。

セキュリティモードを変更する旨の確認メッセージが表示されます。

5 「Enter」キーを押します。

「セキュリティモード」の設定が「指紋」に変更されます。

(注)表示されるメニュー項目は機種によって異なる場合があります。

指紋を設定する

指紋認証によるセキュリティロックを使用するためには、BIOSセットアップユーティリティにて内蔵指紋認証ユニットに登録されている指紋の情報を、パソコンにも登録する必要があります。

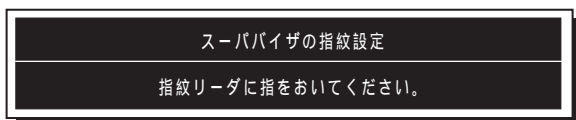
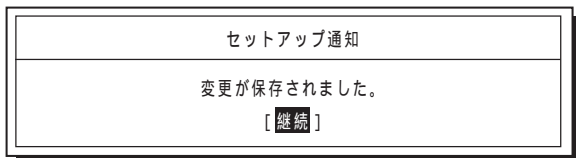
以下のように設定してください。

スーパバイザの指紋

1 **BIOSセットアップユーティリティを起動します。**

2 **「→」(「←」) キーを押し、メニューの「セキュリティ」を選択します。**
「セキュリティ」の設定画面が表示されます。

3 **「↓」(「↑」) キーを押して「スーパバイザの指紋設定」を選択し、「Enter」キーを押します。**
以下の画面が表示されます。

スーパバイザの指紋設定
指紋リーダに指をおいてください。

4 **スーパバイザとして登録した指を内蔵指紋センサに置きます。**
以下の画面が表示されます。

5 **「Enter」 キーを押します。**
スーパバイザの指紋が設定されます。

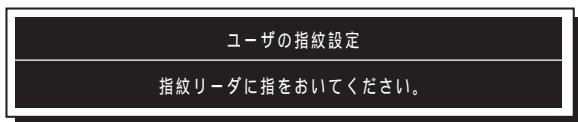
スーパバイザの指紋を設定すると、パソコン起動時に指紋のセキュリティ機能が開始されます。

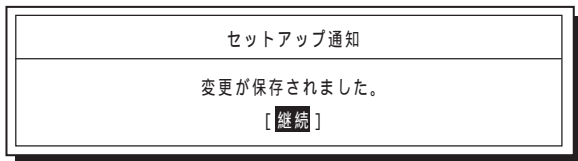
ユーザの指紋

1 **BIOS セットアップユーティリティを起動します。**

2 **「→」(「←」) キーを押し、メニューの「セキュリティ」を選択します。**

「セキュリティ」の設定画面が表示されます。

3 **「↓」(「↑」) キーを押して「ユーザの指紋設定」を選択し、「Enter」キーを押します。**

以下の画面が表示されます。

4 **ユーザとして登録した指を内蔵指紋センサに置きます。**

以下の画面が表示されます。

5 **「Enter」 キーを押します。**

ユーザの指紋が設定されます。

ユーザの指紋は、スーパバイザの指紋を設定した後でなければ設定できません。

指紋の設定を解除する

設定した指紋を解除する方法を説明します。

以下のように設定してください。

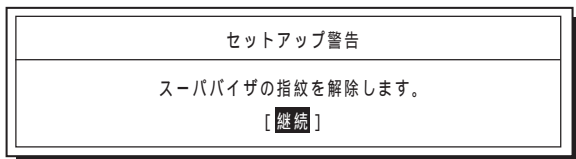
スーパバイザの指紋

1 **BIOS セットアップユーティリティを起動します。**

2 **「→」(「←」) キーを押し、メニューの「セキュリティ」を選択します。**
「セキュリティ」の設定画面が表示されます。

3 **「↓」(「↑」) キーを押して「スーパバイザの指紋解除」を選択し、「Enter」 キーを押します。**
以下の画面が表示されます。

セットアップ警告
スーパバイザの指紋を解除します。 [継続]

4 **「Enter」キーを押します。**
以下の画面が表示されます。

セットアップ通知
変更が保存されました。 [継続]

5 **「Enter」 キーを押します。**
スーパバイザの指紋の設定が解除されます。

スーパバイザの指紋とユーザの指紋の両方設定されている場合は、ユーザの指紋の設定も解除されます。

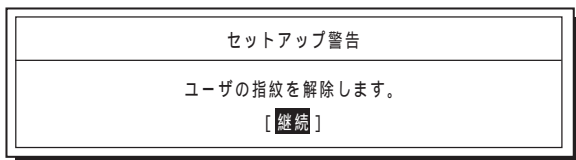
ユーザの指紋

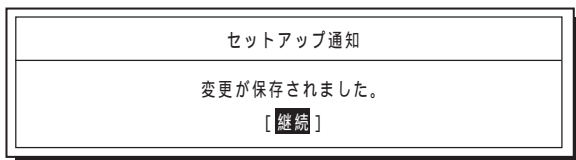
1 **BIOSセットアップユーティリティを起動します。**

2 **「→」(「←」) キーを押し、メニューの「セキュリティ」を選択します。**

「セキュリティ」の設定画面が表示されます。

3 **「↓」(「↑」) キーを押して「ユーザの指紋解除」を選択します。**

以下の画面が表示されます。

4 **「Enter」 キーを押します。**

以下の画面が表示されます。

5 **「Enter」 キーを押します。**

ユーザの指紋の設定が解除されます。

「セキュリティモード」の設定を「パスワード」に戻す

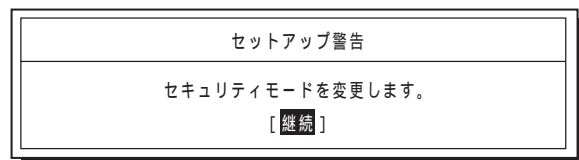
「セキュリティモード」の項目を「指紋」から「パスワード」に戻す方法を説明します。
以下のように設定してください。

「セキュリティモード」の設定を「パスワード」に変更すると、それまでパソコンに登録されていた指紋認証ユニットの設定はクリアされます。

1 **BIOS セットアップユーティリティを起動します。**

2 **「→」(「←」) キーを押し、メニューの「セキュリティ」を選択します。**
「セキュリティ」の設定画面が表示されます。

3 **「↓」(「↑」) キーを押して「セキュリティモード」を選択し、「Enter」キーを押します。**
セキュリティモードの画面が表示されます。

4 **「パスワード」を選択し、「Enter」キーを押します。**
以下の画面が表示されます。

5 **「Enter」 キーを押します。**
「セキュリティモード」の設定が「パスワード」に変更されます。

付　録

ここでは、注意事項、困ったときの対処法、
主な仕様について説明します。

注意事項

本製品のご使用上の注意事項について説明します。

1 指紋認証ユニット内（不揮発性メモリ）に認証データベースを置いた場合、必ず一人以上の管理者が登録されている必要があります。
管理者を含めた全ユーザの削除を行うことはできません。

2 指紋入力要求中に、以下の行為を行わないでください。
- ログオフ
- サスペンド／スリープ
- 指紋認証システムのユーティリティの強制終了

※ 指紋入力要求中とは、ログオン画面、スクリーンセーバのロック解除中、指紋認証マネージャの使用中、指紋 BIOS ユーティリティの使用中を示します。

3 指紋認証基本ユーティリティのインストール後に、以下の「コンピュータ名」を変更しないでください。
「ネットワーク接続」-「詳細設定」メニュー -「ネットワーク ID」-「コンピュータ名」

4 オンラインマニュアルに記載されている注意事項を必ずお読みください。

5「指紋認証基本ユーティリティ」、「指紋 BIOS ユーティリティ」は Windows XP 以外での動作はサポートしておりません。

6 指紋を登録したユーザがパスワード（キー入力）による認証でログオンしている状態でパスワード変更を行うと、指紋認証によるログオンが行えなくなります。この場合、指紋認証マネージャで OS ログオン情報のパスワードを更新し直してください。

7 指紋登録時、指はセンサに置いたままにせず、毎回置き直してください。照合しづらくなる場合があります。

8 モバイルノート（VHシリーズ）の場合、画面右下の通知領域からPCカード（PCMCIA）のアイコンをダブルクリックし、プロパティから「NEC Fingerprint Identification Unit（Built-in）」を停止しないでください。指紋認証による機能が使用できなくなります。万一、誤って停止した場合は、再起動を行うことにより、指紋認証の機能を正常にご使用できます。

9 「指紋BIOSユーティリティ」がインストールされてないOSへインストール（一度「指紋BIOSユーティリティ」を削除してから再インストールしたり、1台のパソコンで複数のOSをお使いになっている場合など）すると、指紋認証ユニット内のデータは全て削除されます。

10 Windows XPのユーザの簡易切り替えは、指紋でログオンする設定になっている場合は使用できません。

11 Windows XPで使用する場合は、管理者（Administratorsグループ）またはPowerUsersグループの権限が必要です。
通常では、制限付きアカウント（Usersグループ）のユーザは使用できません。制限付きアカウントのユーザが使用できるようにするには、管理者権限のあるユーザが手動でログファイルに書き込み権を付ける必要があります。

付録

困ったときの対処法

本製品を使用してトラブルが発生したり、故障と思われる症状が起きたら、まず、この章を参考にチェックしてみてください。 もし、この項目にないような症状が起ったり、「本章で述べる対策」を行っても症状が消えない場合は、お買い上げの販売店やNEC 121コンタクトセンターなどにご相談ください。
その際は、ご使用の機器名称、故障時の詳しい状況、現在の状況をお知らせください。
受付電話番号は、添付の『NEC PCあんしんサポートガイド』をご覧ください。

Q 指紋登録ができない。

A 次の原因が考えられます。 原因別に適切な対処を行ってください。

原因	対処法
指の置き方が正しくない。	正しい指の置き方の例を参考に再度登録を行ってください。（→ 13 ページ）
指紋の特徴が少ない。	異なる指に変更し、登録を行ってください。

Q アプリケーションシステムのパスワード代替で認証できない。

A 指紋入力を要求される画面で、「キャンセル」をクリックすると、パスワード入力で認証できます。ただし、指紋認証マネージャのシステム設定で、パスワード代替の「キャンセルボタンを使用しない」をチェックしている場合は、キャンセルできません。

Q 照合でエラーとなる。

A 次の原因が考えられます。 原因別に適切な対処を行ってください。

原因	対処法
指紋センサに汗、汚れが付いている。	指紋センサの汗、汚れを清掃方法を参考にきれいにしてください。（→ 17 ページ）
指の置き方が正しくない。	正しい指の置き方の例を参考に正しく指を置いてください。（→ 13 ページ）

**Q　認証がスムーズにいかない。
照合結果にムラがある。**

**A　指紋に個人差があるように、指の大きさや形、センサへ指を置くときの強さにも個人差があります。また、温度や湿度、体調によって、指の皮膚の状態が微妙に変化してしまい、そのために照合がうまくいかない場合があります。以下のチェックを参考に、ご自分の指先の特徴や状態を確認し、適切な対処方法をお試しください。
指先の特徴、状態の違いなどによる照合時のムラが改善し、認証が失敗する、認証まで時間がかかるなどの問題が解決する場合があります。**

I. 指先の状態による傾向と対処法のチェック

i. カサカサで乾燥気味の指先の場合
センサ面に指を強めに押しあててください。指に軽く息を吹きかけ適度な湿り気を与えることで効果がある場合があります。指先の角質化の防止にハンドクリームのご使用をおすすめします。

ii. 手や指先に汗をかきやすい、湿った指先の場合
指先の汗をハンカチなどでふき取ってください。指をセンサ面にあてる際、少し軽めに指を乗せることによって改善される場合があります。
照合がうまくいかず長い間センサ面に指をのせていると、センサ面に水分が残ってしまうような場合があり、かえって認証がしづらくなる場合があります。
この場合、いったん指を置き直すことで改善される場合があります。
また、水分が残っている場合はセンサ面の汗をよくふき取ってから、もう一度指を置き直してください。

iii. 指先の皮膚が荒れている場合
他の指で再登録することをお奨めします。ハンドクリームなどのご使用をお奨めします。

iv. 皮膚炎にかかっている場合
他の健康な指で再登録するか、治癒するまでパスワードでのご利用をお考えください。

v. 指先にシワが多い場合
指の中央部に太いシワがあると照合がうまくいかない場合があります。他の指で再登録することをお奨めします。

II．使用感からの照合の傾向と対処法のチェック

i. 午前中の照合で認証できない場合が多い
起きてまもなくは新陳代謝が低下している場合や、皮膚の脂が洗剤などで流されて乾燥状態になっている事があります。
指先に軽く息を吹きかけ適度な湿り気を与えることで、改善できる場合があります。
また、ハンドクリームなどのご使用をおすすめします。

付録

ii. 一回で認証できる時と連続で認証できないときとムラがある
センサ面への指の置き方を確認してください（→ 13 ページ）。
指をセンサ面にあてる強さにムラがあるかもしれません。 ご自分のベストな強さを見極める必要があります。

iii. 認証できない場合が多い
「I. 指先の状態による傾向と対処法のチェック」を参考に、再度、登録のやり直しで改善するか試してください。

iv. 一回の照合に10 秒も待たせられることがある
指先が乾燥している可能性があります。加えて指をセンサ面にあてる強さが弱い場合があります。
指をセンサ面に強めにあててください。

Q　BIOS LOCK で指紋認証ができなくなり、 パソコンが起動しない。

A　管理者の指紋で起動し、BIOS の設定を解除してください。全ての管理者の指紋で認証できない場合、BIOS LOCK は解除できません。 解除には、パソコン本体の持込による処置が必要です。最寄りのNEC フィールディングの各支店、営業所にご連絡ください。

- 解除処置は保証期限内でも有償です。
- 解除処置は原則としてお客様のお持ち込みによる対応となります。
  機密保持のため、お客様ご本人からのご依頼に限り、処置をお受けいたします。
- 解除処置を依頼されるときには、次のものをすべてご用意ください。
  1．本機の購入を証明するもの（保証書など）
  2．身分証明書（お客様ご自身を証明できるもの）
  3．印鑑
- 解除処置をご依頼の際、受付にてお客様ご自身により専用の用紙に必要事項を記入・捺印していただくことが必要です。専用用紙の記載事項にご同意いただけない場合には、処置のご依頼に対応しかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Q　OSのログオンができない。
スクリーンセーバのロック解除ができない。

A　キーボードの「Ctrl」＋「Alt」＋「K」を同時に押すと、通常のパスワード入力でログオンできます。
この場合、指紋認証によるログオン画面がアクティブになっていることを確認してから、キーボード操作を行ってください。
しかし、セキュリティレベルを上げるために、「指紋認証マネージャ」の「システム設定」で、キー入力による操作を無効に設定することをお勧めします。
OSログオン時にキーボードの「Ctrl」＋「Alt」＋「K」によるパスワード入力でログオンすると、スクリーンセーバのロック解除も「パスワード入力」になります。

Q　パスワード期限切れ前メッセージが表示された後、指紋認証によるログオンができない。

A　パスワード期限切れ前メッセージ（「ログオンメッセージ：ユーザのパスワードは、あとxx日で有効期限が切れます。パスワードを変更しますか?［はい］［いいえ］」）で、「はい」を選択してパスワードを変更した場合、次回から指紋認証でログオンできなくなります。この場合、次の対処を行ってください。
指紋管理者でログオンした後、指紋認証マネージャで「OSログオン」のパスワードを更新し直してください。

Q　スクリーンセーバロックが正常に動作しない。

A　他のスクリーンセーバに変更してください。

Q　指紋認証マネージャのOSログオン画面で、グループが追加されない。

A　グループ追加後にドメインを選択すると、グループがデフォルトに戻ります。ドメインの設定を行ってから、グループの設定を行ってください。

Q　BIOS LOCKで「指紋が一致しません［継続］」と表示される。

A　キーボードの【Enter】を押し、「指紋リーダに指を置いてください」と表示されたら、正しい指を指紋認証ユニットのセンサに置いてください。

付録

ソフトウェアのアンインストール

「指紋認証基本ユーティリティ」、「指紋 BIOS ユーティリティ」をパソコンからアンインストールする場合は、次の手順で行います。

- **「指紋 BIOS ユーティリティ」をアンインストールする前に、必ず BIOS の設定で「指紋」の設定を解除してください。**
  パソコンが起動できなくなります。
- **「指紋認証基本ユーティリティ」で指紋認証ユニット内にデータベースを置いている場合、指紋認証基本ユーティリティをアンインストールしても、ユニット内のデータは削除されません。**
  アンインストールする前に、指紋認証マネージャでログインしているユーザ以外のユーザを削除することをお勧めします。

1 Administrator 権限でログオンします。

2 「スタート」をクリックし、続けて「コントロール パネル」をクリックします。

3 「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。

4 次の画面が表示されたら、アンインストールするソフトウェアを選び、クリックします。

- **アンインストール時にフォルダおよびプログラムフォルダが残る場合がありますが、その場合には個別に削除してください。**
- **アンインストール中に「共有ファイルを削除しますか?」などの画面が表示された場合は、「すべていいえ」や「すべて残す」などを選んでファイルを削除しないようにしてください。**
- **アンインストール中に「読み取り専用ファイルを検出」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。**

5 「変更と削除」をクリックします。

アンインストールするソフトウェアの削除画面が表示されます。
画面の指示に従って、ソフトウェアをアンインストールしてください。
アンインストール後、再起動のメッセージが表示された場合は、本機を再起動してください。
Windowsが起動し、キーボード入力によるログオンに戻ります。

主な仕様

■システム	インテリジェントタイプ （指紋照合処理専用 MPU 内蔵）
■スキャナタイプ	半導体（静電容量方式）
■動作環境	
OS	Windows XP Professional
■消費電流	最大 300mA
■温湿度条件※	10 ～ 35 ℃、20 ～ 80 % （ただし結露しないこと）※1

※ 1　18 ～ 28℃、45 ～ 75%での使用を推奨します。